



# AVISO DE PRIVACIDAD

## 1. Introducción

1.1. Este aviso establece la base sobre la cual procesaremos sus datos personales. Léalo detenidamente para comprender nuestras prácticas con respecto a sus datos personales y cómo los utilizaremos. Esta Política de privacidad se aplica a todas las plataformas, sitios web y departamentos de SIMPLE PAY y los operadores de SIMPLE PAY. Al utilizar los Servicios de SIMPLE PAY, usted acepta la recopilación, el almacenamiento, el procesamiento y la transferencia de su información personal como se describe en esta Política de privacidad.

Simple Pay recopila y procesa datos de clientes de acuerdo con las normas y reglamentos de protección de datos de Costa Rica.

## 2. Sobre nosotros

2.1. Simple Pay es el controlador de los datos personales de los posibles usuarios, trabajadores y contratistas, y está sujeto a las leyes de protección de datos aplicables.

2.2. Si tiene alguna pregunta sobre este aviso o sus datos personales, o desea ejercer cualquiera de sus derechos como se describe en este aviso o en virtud de las leyes de protección de datos aplicables, puede comunicarse con el Oficial de Protección de Datos de Simple Pay por correo electrónico a [cumplimiento@simplepayglobal.com](mailto:cumplimiento@simplepayglobal.com)

## 3. Qué datos personales recopilamos

¿Qué información personal  
recopila y procesa Simple Pay ?

¿Por qué Simple Pay procesa mi información  
personal?



- dirección de correo electrónico;
  - nombre;
  - género;
  - fecha de nacimiento;
  - dirección de casa;
  - número de teléfono;
  - nacionalidad;
  - ID del dispositivo;
  - Una imagen fotográfica;
  - información transaccional;
- Servicios de transacciones. Usamos su información personal para procesar sus pedidos y comunicarnos con usted sobre pedidos y servicios;
- Comunicarse contigo. Usamos su información personal para comunicarnos con usted en relación con los Servicios de Simple Pay ;
- Recopilamos y procesamos información de identidad y Datos personales confidenciales (como se detalla en la sección 1) para cumplir con nuestras obligaciones de Conozca a su cliente ("KYC") según las leyes y regulaciones aplicables, y las leyes y regulaciones contra el lavado de dinero.
- Prevención del fraude y riesgos de crédito. Procesamos información personal para prevenir y detectar fraudes y abusos con el fin de proteger la seguridad de nuestros usuarios, los Servicios de Simple Pay y otros. También podemos utilizar métodos de puntuación para evaluar y gestionar los riesgos crediticios.
- Métricas de los servicios de Simple Pay
  - Proporcionar, solucionar problemas y mejorar los servicios de Simple Pay . Usamos su información personal para proporcionar funcionalidad, analizar el rendimiento, corregir errores y mejorar la facilidad de uso y la eficacia de los Servicios de Simple Pay .



- Información sobre sus preferencias y con fines de concursos o campañas de marketing: podemos tratar información sobre su comportamiento a través de encuestas voluntarias o si participa voluntariamente en una de nuestras campañas de marketing.
- Mejorar nuestros servicios. Procesamos información personal para mejorar nuestros servicios y para que usted tenga una mejor experiencia de usuario;
- Recomendaciones y personalización. Usamos su información personal para recomendar funciones y servicios que podrían ser de su interés, identificar sus preferencias y personalizar su experiencia con los Servicios de Simple Pay

#### **4. ¿Pueden los niños usar los servicios de Simple Pay ?**

Simple Pay no permite que ninguna persona física o moral que no tenga la edad mínima de ley para celebrar contratos válidos según el país de residencia de la persona, utilice sus servicios.

#### **5. Datos personales proporcionados por terceros**

La información sobre nuestros usuarios es una parte importante de nuestro negocio y no estamos en el negocio de vender la información personal de nuestros usuarios a otros. Simple Pay comparte la información personal de los usuarios solo como se describe a continuación y con las subsidiarias o afiliadas de Simple Pay que están sujetas a este Aviso de privacidad o siguen prácticas al menos tan protectoras como las descritas en este Aviso de privacidad.



Proveedores de servicios de terceros: Contratamos a otras empresas e individuos para realizar funciones en nuestro nombre. Los ejemplos incluyen el análisis de datos, la prestación de asistencia de marketing, el procesamiento de pagos, la transmisión de contenido y la evaluación y gestión del riesgo crediticio. Estos proveedores de servicios externos solo tienen acceso a la información personal necesaria para realizar sus funciones, pero no pueden utilizarla para otros fines. Además, deben procesar la información personal de acuerdo con nuestros acuerdos contractuales y solo según lo permitan las leyes de protección de datos aplicables.

Transferencias comerciales: a medida que continuamos desarrollando nuestro negocio, podemos vender o comprar otros negocios o servicios. En tales transacciones, la información del usuario generalmente es uno de los activos comerciales transferidos, pero permanece sujeta a las promesas hechas en cualquier Aviso de privacidad preexistente (a menos, por supuesto, que el usuario dé su consentimiento). Además, en el improbable caso de que se adquiera Simple Pay o sustancialmente todos sus activos, la información del usuario será uno de los activos transferidos.

Protección de Simple Pay y otros: divulgamos la cuenta y otra información personal cuando creemos que la divulgación es apropiada para cumplir con la ley o con nuestras obligaciones reglamentarias; hacer cumplir o aplicar nuestros Términos de uso y otros acuerdos; o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Simple Pay, nuestros usuarios u otros. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones para la protección contra el fraude y la reducción del riesgo crediticio.

## **6. Datos relativos a condenas e infracciones penales**

Cuando lo exija y lo permita la ley, también recopilamos y almacenamos datos personales relacionados con condenas y delitos penales. Solo recopilamos dichos datos personales si ha dado su consentimiento explícito. Estos datos solo se procesan cuando son necesarios para los fines de:

- cumplir o ayudar a otras personas a cumplir con un requisito reglamentario que implique que Simple Pay tome medidas para establecer si usted ha cometido un acto ilegal o ha estado involucrado en deshonestidad, mala práctica u otra conducta gravemente inapropiada;
- prevenir o detectar actos ilegales (incluido el fraude)
- cualquier procedimiento legal (incluidos los posibles procedimientos legales)
- obtener asesoramiento legal
- establecimiento, ejercicio o defensa de derechos legales.

## **Cómo usamos sus datos personales**



## 7. Qué hacemos con sus datos personales y nuestra base legal

7.1. Procesamos sus datos personales (que no sean "categorías especiales de datos personales" o "datos personales sensibles") por los motivos que se enumeran a continuación. La justificación legal para nuestro procesamiento es, en cada caso, uno o más de los siguientes propósitos (se dan ejemplos específicos para cada uno).

7.2. Tenga en cuenta que las listas de actividades de procesamiento incluidas en esta sección no son exhaustivas.

Son ilustrativos de los diferentes tipos de procesamiento que podemos llevar a cabo.

Comuníquese con el DPO de Simple Pay si tiene alguna pregunta sobre si procesamos sus datos personales para un propósito específico que no figura en esta sección.

### Legislación local o reglamentaria

7.3. Las leyes locales y ciertas reglamentaciones nos obligan a procesar datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias.

Para hacerlo, procesamos sus datos personales para los siguientes propósitos, por ejemplo:

- prevenir el trabajo ilegal
- garantizar la seguridad y la protección de nuestros sistemas
- respondiendo al monitoreo estadístico del gobierno
- evaluar la idoneidad y la idoneidad de las personas a los fines de los esquemas regulatorios relevantes a los que debe adherirse
- Servir de enlace con las autoridades fiscales pertinentes y otras entidades o agencias gubernamentales en relación con los embargos de ganancias y deducciones similares.
- proporcionar referencias; y comunicaciones con organismos públicos o reguladores.

## Donde tenemos un interés legítimo

7.4. La ley de protección de datos nos permite procesar datos personales cuando sea necesario para los fines de nuestros intereses legítimos como empresa. Consideramos que



es de nuestro interés legítimo procesar datos personales para los siguientes propósitos, por ejemplo:

- procesos de registro del aplicativo (incluida la vinculación y la comunicación con usted en relación con su solicitud)
- tratar con cualquier disputa legal que lo involucre a usted u otros empleados, trabajadores actuales o anteriores o contratistas con diferentes órganos.
- mantener nuestro sistema de TI seguro y protegido; y presentación de informes a las entidades gubernamentales.

## **8. Divulgación de sus datos personales a terceros**

8.1. Para los fines establecidos en la Sección 7 anterior, compartimos sus datos personales con:

- las empresas de nuestro grupo;
- asesores profesionales (incluidos abogados, contadores y auditores) - autoridades legales y reguladoras; y autoridades fiscales.

8.2. También compartimos sus datos personales con otras partes que brindan productos o servicios a Simple Pay (por ejemplo, nuestra plataforma técnica Amazon, Google Suite, nuestros proveedores de beneficios):

- para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias primordiales con usted, para garantizar que cumplimos con cualquier contrato que celebremos con usted y cuando tengamos un interés legítimo en hacerlo.

8.3. Estos terceros también pueden ser controladores de sus datos personales y sus datos personales se procesarán de acuerdo con la política de privacidad de terceros.

8.4. Como parte de los requisitos de información, estamos obligados a proporcionar sus datos personales directamente a nuestros reguladores a través de terceros acreditados. Solo proporcionamos esta información cuando es necesaria para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

8.5. También divulgamos sus datos personales a terceros cuando sea de nuestro interés legítimo hacerlo, incluso por los siguientes motivos:



- en el caso de que vendamos o compremos cualquier negocio o activo, en cuyo caso podemos divulgar sus datos personales al posible vendedor o comprador de dicho negocio o activo; o
- si todos o sustancialmente todos nuestros activos son adquiridos por un tercero, en cuyo caso los datos personales en poder de nuestros solicitantes serán uno de los activos transferidos
- si tenemos el deber de divulgar o compartir sus datos personales para cumplir con cualquier obligación legal

8.6. A excepción de lo establecido en este aviso, o según lo exija la ley, no vendemos sus datos personales ni los divulgamos a terceros sin su consentimiento.

## 9. Seguridad de sus datos personales

9.1. Nos comprometemos a garantizar que sus datos personales estén seguros y a tomar todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos se traten de forma segura y de conformidad con este aviso.

9.2. Simple Pay almacena todos los datos personales que nos proporciona electrónicamente en nuestros servidores seguros dentro de los Estados Unidos, el Reino Unido o la Unión Europea.

9.3. Desafortunadamente, la transmisión de datos personales a través de Internet no es completamente segura. Aunque haremos todo lo posible para proteger sus datos personales, no podemos garantizar la seguridad de sus datos personales transmitidos o almacenados en nuestro sistema de TI, y cualquier transmisión es bajo su propio riesgo. Una vez que hayamos recibido sus datos personales, utilizaremos procedimientos estrictos y funciones de seguridad para tratar de evitar el acceso no autorizado.

## 10. Cuánto tiempo conservamos sus datos personales

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines descritos en este aviso o en los términos de cualquier contrato que celebremos o durante el tiempo que nos exija la ley o para cumplir con una obligación reglamentaria. Después de esto, cuando lo permitan las leyes y este aviso, borraremos sus datos personales.

## Partes y piezas legales



## 11. Sus derechos

### El acceso a sus datos personales y actualización de los mismos:

11.1. Sujeto a las leyes aplicables en su ubicación, puede tener derecho a acceder a los datos personales que tenemos sobre usted. Si así lo solicita, le proporcionaremos una copia de sus datos personales que estamos procesando y que tenemos sobre usted. Para cualquier copia adicional que pueda solicitar, podemos cobrar una tarifa razonable basada en los costos administrativos.

11.2. En circunstancias limitadas, también tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado y de uso común para que puedan transferirse a otro controlador.

11.3. Queremos asegurarnos de que sus datos personales sean precisos y estén actualizados. Puede solicitarnos que corrijamos o eliminemos los datos personales que crea que son inexactos.

11.4. Sujeto a las leyes aplicables en su ubicación, también puede tener derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, en cualquier momento al procesamiento de sus datos personales que se basa en nuestros intereses legítimos.

Si se opone por este motivo, dejaremos de procesar sus datos personales a menos que:

- el procesamiento sea necesario para la ejecución de un contrato que celebre con nosotros
- el procesamiento es necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamos legales; tenemos una obligación legal o reglamentaria por la cual el procesamiento de sus datos personales es necesario o
- podemos demostrar que nuestro interés legítimo es lo suficientemente convincente como para anular sus derechos y libertades fundamentales.

11.5. Sujeto a las leyes aplicables en su ubicación, también puede tener derecho a solicitar que rectifiquemos sus datos personales si son inexactos o están incompletos.

11.6. En determinadas circunstancias limitadas, puede tener derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales.

11.7. Cuando dependamos de su consentimiento para procesar datos personales, puede retirar este consentimiento en cualquier momento. Tenga en cuenta que dicho retiro no afectará la validez de los datos personales que procesamos antes de que se retire su consentimiento.





## 12. Ejercicio de sus derechos

12.1. Puede ejercer cualquiera de sus derechos como se describe en este aviso y en virtud de las leyes de protección de datos comunicándose con el Oficial de Protección de Datos de Simple Pay a través del correo electrónico **[cumplimiento@simplepayglobal.com](mailto:cumplimiento@simplepayglobal.com)**

12.2. A menos que se establezca en este aviso o se disponga en virtud de las leyes de protección de datos, no hay ningún cargo por el ejercicio de sus derechos legales. Sin embargo, si sus solicitudes son manifiestamente infundadas o excesivas, en particular debido a su carácter repetitivo, podemos:

- cobrar una tarifa razonable, teniendo en cuenta los costos administrativos de proporcionar sus datos personales o tomar la acción solicitada

12.3. Cuando tengamos dudas razonables sobre la identidad de la persona que realiza la solicitud, podemos solicitar información adicional necesaria para confirmar su identidad.

12.4. Nos esforzamos por responder a su solicitud dentro del período de tiempo exigido por la ley aplicable. En el Reino Unido y la UE, esto significa que haremos todo lo posible por responder a su solicitud en el plazo de un mes. Tenga en cuenta, sin embargo, que este período de tiempo puede extenderse por otros dos meses en algunos casos.

## 13. Transferencias internacionales

13.1. Sus datos personales se almacenarán en servidores ubicados en los Estados Unidos, el Reino Unido o la Unión Europea.

13.2. Cuando lo exijan las leyes aplicables, se obtendrá su consentimiento para la transferencia de sus datos personales fuera de su país de origen al Reino Unido o la Unión Europea como parte de su solicitud.

13.3. Como organización internacional, el personal autorizado puede acceder a sus datos personales en cualquier país en el que operemos. Por lo tanto, puede ser necesario transferir sus datos a miembros de nuestro grupo ubicados en países que pueden no ofrecer leyes de privacidad o protección de datos equivalentes a las de los Estados Unidos, el Reino Unido o la Unión Europea.

13.4. Independientemente de dónde se transfieran sus datos personales, nos aseguraremos de que sus datos personales estén seguros y tomaremos todas las medidas



razonablemente necesarias para implementar las medidas de seguridad adecuadas para garantizar que sus datos personales se traten de forma segura y de acuerdo con este aviso y la ley aplicable. Los detalles sobre estas garantías se pueden obtener del Oficial de Protección de Datos cuyos detalles se dan arriba.

## **14. Quejas**

14.1. Dirija cualquier queja sobre cómo Simple Pay procesa sus datos personales a nuestro Oficial de Protección de Datos.

## **15. Condiciones de uso, avisos y revisiones**

Si elige usar los Servicios de Simple Pay, su uso y cualquier disputa sobre la privacidad están sujetos a este Aviso y a nuestros Términos de uso. Si tiene alguna inquietud sobre la privacidad en Simple Pay, contáctenos con una descripción detallada e intentaremos resolverla. También tiene derecho a ponerse en contacto con su Autoridad de Protección de Datos local.

Nuestro negocio cambia constantemente y nuestro Aviso de privacidad también cambiará. Debe consultar nuestros sitios web con frecuencia para ver los cambios recientes. Si no está de acuerdo con el contenido revisado, deberá dejar de acceder a Simple Pay de inmediato. Cuando se publica una versión actualizada de la Política de privacidad, su acceso continuo a Simple Pay significa que acepta el contenido actualizado y acepta cumplir con el Aviso de privacidad actualizado. A menos que se indique lo contrario, nuestro Aviso de privacidad actual se aplica a toda la información que tenemos sobre usted y su cuenta.